



実装プロトコル

テレワーク

シーエスアイジャン・メドサン通り37番地。06000 ニース - 電話: +33 6 63 73 33 10 資本金556,990ユーロのSA - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769 996

テレワークはリーダーフィールドの業務の中心です。当社のインフラストラクチャとコミュニケーション ツールは、セキュリティ、人間工学、作業品質のいずれの面でも、テレワークと対面での作業に違いがないように設計されています。

原則:

- 二重のセキュリティによる CATI への接続: ユーザー名とパスワードによる SSL VPN + ユーザー名とパスワードによる Voxco への接続。
- 電話はありません。通話はニースの当社施設内にある機械から発信されます。VOIP で送信されます。
- 接続すると、プロジェクトで承認された調査員のみがアクセスできるようになります。
- CATI VoxcolはWebブラウザ経由でのみアクセス可能なため、調査員は通話中に画面に表示されたもの以外のデータはありません。
- すべての調査データは、オーベルヴィリエ*のEquinix PA5データセンターにホストされている当社のサーバーに保存されます。データは家庭用ハードウェア上で処理されず、VPN接続では共有フォルダにアクセスできません。

- CSIによって構成されたVPNクライアント (fortiClient)
- CSI によって構成された VOIP ソフトウェア (Jitsi 電話)
- CATI は主要な Web ブラウザ (Google Chrome、Mozilla Firefox など) からアクセスできます。
- 経営陣とのコミュニケーションは、メインのJitsiプラットフォームを介して行われます。
Web ブラウザで実行でき、インストールも不要です。

- 調査員はVPN経由でCSIネットワークに接続します
- 調査員はインターネット ブラウザを使用して Voxco Agent プラットフォームに接続します。
- 調査員はVOIPソフトウェアを開き、
Voxco Agent プラットフォーム

- 実装されたコミュニケーション ツールは、その実用性と有効性により、現場の調査員と在宅勤務の調査員の両方に使用されます。
- 研究期間中、連絡を取るためにJitsiコミュニケーションプラットフォームを使用する一日中捜査官と一緒にいます。
- 現場で直接情報を入手するために、Voxco 経由のインスタント メッセージを使用します。
- 勤務時間外に情報伝達のために電子メールで連絡する捜査官にとって重要です。
- リスニング用のブリーフィングルームの作成。各調査員の個別受付、聴取および監視ソフトウェアでのリモート接続により、接続時間と切断時間を確認し、聴取後に調査員に迅速に連絡することができます。
- 研究が開始されると、研究者が支援を必要としたり質問したいときはいつでも、このプラットフォームにアクセスできます。調査員にライブ メッセージを送信し、管理者が同じプラットフォームで受信して、リスニングに関するフィードバックを得たり、品質や生産性をレビューしたりします。管理者は、研究における各研究者の存在、関係、活動をいつでも観察し、確認することができます。
- 対面および遠隔研究の一環として、現場および在宅勤務中のすべての調査員がブリーフィングや報告会の勉強専用のJitsiリンクに集まる

対面での作業で使用される監視ツールは、リモートで作業する調査員の監視にも同様に引き続き使用されます。

- Voxcoと統合されたタイムキーピングプラットフォームを使用して、到着、休憩、捜査官は立ち去る。
- スクリーンを見ながらリスニングセッションを実施する
- 録音の制御が可能

- 遠隔聴取サービスも提供しており、インタビュー録音。
- 研究に専念するチームリーダーと一緒にブリーフィングや報告会に出席し、質問に答えたり重要な点を指摘したりする機会。
- お客様に対する約束を尊重する。
- 電話会議またはビデオ会議を通じて研究の進捗状況を定期的に報告する。
会議。

- 当社が処理する情報のセキュリティを保証し、維持するために、2021年11月にすべてのサーバーをオーベルヴィリエの Equinix PA5 データセンターに移転しました。これらのサーバーはリアルタイムで監視され、当社のサービス プロバイダーである SPIP Informatique によって管理されます。

Equinix 認定:

SOC 1 タイプ II
27001 認証
HDA
ISO9001:2015 認証
ISO 14001:1015

SOC 2 タイプ II
PCI DSS
OHSA18001
国際規格 ISO 22301
ISO50001 認証



**LEADER
FIELD**

LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr

CSI ; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Tél. : +33 6 63 73 33 10
SA au capital de 556 990€ - RCS Nice B 410 769 996 – TVA : FR 78 410 769 996