



实现协议

远程办公

犯罪现场调查;让梅德桑大街 37 号。06000 尼斯 - 电话: +33 6 63 73 33 10 SA;资本为
556,990 欧元 - RCS Nice B 410 769 996 - 增值税:FR 78 410 769 996

远程办公是 Leader Field 运营的核心。我们的基础设施和通信工具经过精心设计,使得远程办公和面对面工作在安全性、人体工程学或工作质量方面没有区别。

原则:

- 通过双重安全连接到 CATI:使用用户名和密码的 SSL VPN + 也通过用户名和密码连接到 Voxco。
- 没有电话:电话由我们位于尼斯的场所内的机器拨打,通过VOIP传输。
- 一旦连接,只有获得项目授权的调查人员才能访问它。
- 由于 CATI Voxco 只能通过网络浏览器访问,因此调查员只能访问除了通话期间屏幕上显示的数据外,没有其他数据。
- 所有研究数据均存储在我们位于奥贝维利埃的 Equinix PA5 数据中心的服务器上*。家庭硬件上不处理任何数据,并且 VPN 连接不允许访问任何共享文件夹

- 由 CSI 配置的 VPN 客户端 (fortiClient)
- 由 CSI (Jitsi 电话)配置的 VOIP 软件
- 可通过主流网络浏览器 (Google Chrome、Mozilla Firefox 等)访问 CATI
- 与管理层的沟通通过 Jitsi 平台进行,可通过主流网络浏览器,无需安装。

- 调查员通过 VPN 连接到 CSI 网络
- 调查员使用他们的互联网浏览器连接到 Voxco Agent 平台。
- 调查员打开 VOIP 软件,通过
Voxco 代理平台

- 所实施的沟通工具由于实用性和有效性,可供现场调查员和远程调查员使用。
- 在整个研究过程中使用 Jitsi 通信平台保持联系
全天与调查人员保持联系。
- 通过 Voxco 使用即时消息在现场直接获取信息。
- 工作时间以外通过电子邮件传递信息
对调查人员来说很重要。
- 设立用于聆听情况的简报室。对每位调查员进行个性化接待,通过监听和监督软件进行远程连接,可以检查连接和断开连接的时间,并在监听后快速联系调查员。
- 研究启动后,研究人员无论何时需要帮助或想提出问题,都可以访问该平台。向调查员发送实时消息,管理层在同一平台上接收这些消息,以获得聆听反馈或审查质量或生产力。管理层可以随时观察和核实研究中每个研究人员的存在、联系和活动。
- 作为面对面和远程研究的一部分,所有现场和远程办公的研究人员聚集在专门用于学习简报和汇报的 Jitsi 链接上

面对面工作中使用的监控工具继续以相同的方式用于监控远程工作的调查人员：

- 使用与 Voxco 集成的计时平台记录到达、休息和调查人员离开。
- 进行聆听课程,并查看屏幕
- 可能控制录音

- 我们提供**远程聆听服务**,还可以进行采访录音。
- 可以与负责该研究的团队领导一起参加简报会和汇报会,从而介入回答问题或提出重要观点。
- 尊重我们对客户的承诺。
- 通过电话会议或视频定期更新研究进展会议。

- 为了保证和维护我们处理的信息的安全性,我们于 2021 年 11 月将所有服务器转移到奥贝维利埃的 Equinix PA5 数据中心。这些服务器由我们的服务提供商 SPIP Informatique 实时监控和管理。

Equinix 认证:

SOC 1 类型 II
ISO 27001

高清图
ISO 9001:2015
ISO 14001:1015

SOC 2 类型 II

支付卡行业数据安全标准

职业健康安全管理体系认证

ISO 22301
ISO 50001



**LEADER
FIELD**

LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr

CSI ; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Tél. : +33 6 63 73 33 10
SA au capital de 556 990€ - RCS Nice B 410 769 996 – TVA : FR 78 410 769 996